



Checklist

# Transformação digital nos Procons



**Você já pensou em como estará o seu Procon em 2026?**

**Não basta sonhar:** sem planejamento, estrutura, pessoas preparadas e tecnologias certas, as mudanças não acontecem de verdade.

Este checklist é um convite para olhar para dentro do seu Procon e descobrir se ele está pronto para unir pessoas e tecnologia em favor do consumidor e fornecedor:



## Cenário atual

A tecnologia faz parte das metas orçamentárias do seu Procon

O sistema atual utilizado pelo Procon possui inteligência artificial

O Procon realiza assinatura digital, automatização do protocolo e gerenciamento automático do agendamento das audiências

As audiências de conciliação são realizadas de forma on-line

Há gestão de documentos e rastreabilidade em tempo real



## Relacionamento com o consumidor e fornecedor

Não existem filas, reclamações sobre demora ou dificuldades no atendimento

Há atendimento ao consumidor e fornecedor de forma on-line

Os consumidores realizam reclamações e denúncias de forma on-line

O sistema atual notifica eletronicamente por e-mail e SMS o consumidor e fornecedor sobre o atendimento

O cidadão acompanha o andamento dos processos de forma on-line



## Acompanhamento dos resultados

O Procon possui indicadores em telas de monitoramento para tomada de decisão

O Procon divulga os dados de atendimentos para a sociedade

Você levanta informações em tempo real sobre o Procon para apresentar a outros órgãos/secretarias, como número de atendimentos, processos tramitados, conciliações realizadas, pecúnia, entre outros

O seu Procon tem acesso ao valor da pecúnia em telas de monitoramento

O cálculo das penalidades aplicadas é realizado de forma automatizada

**Seu Procon está pronto para 2026?**

Fale com nossos [especialistas](#) e receba um [atendimento gratuito](#) com base nas suas respostas.

**Agendar atendimento personalizado**



**eProcon**  
software da Digix